

customer journey

naam _____

product/dienst

klanten

contact moment

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

klant ervaring

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

emoties



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

te verbeteren

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--