

# VAARDIGHEDENKAARTEN

---



Gebruik van de tool  
Voorbeeld  
Kaarten

# Vaardighedenkaarten

De Vaardighedenkaarten helpen je om vast te stellen of je de juiste vaardigheden hebt om je eigen bedrijf te starten. Om succesvol te zijn heb je niet alleen een goed idee nodig, maar ook de capaciteiten om het idee uit te voeren. De Vaardighedenkaarten beschrijven veertien vaardigheden die belangrijk zijn voor ondernemers. Door je eigen ondernemersvaardigheden te scoren weet je welke vaardigheden je hebt en welke je moet verbeteren.

## Tips voor gebruik

De Vaardighedenkaarten kun je individueel gebruiken, ze kunnen ook in een groep worden ingezet. De kaarten dienen als basis voor een discussie over je vaardigheden. De Vaardighedenkaarten gaan in op je persoonlijkheid, het is daarom aan te raden om de kaarten in een vertrouwde omgeving te gebruiken zodat je eerlijke en juiste feedback kunt krijgen

Bekijk het voorbeeld van FitnessTracker om te zien hoe de Vaardighedenkaarten ingezet kunnen worden.

## Gebruik van de tool

Met de Vaardighedenkaarten onderzoek je of je beschikt over een divers pakket van vaardigheden waarmee je je onderneming kunt starten en laten groeien. Iedere vaardigheid kent ook valkuilen, soms kun je te ver gaan waardoor een vaardigheid

omslaait in een belemmering. Wees bewust van deze valkuilen om je vaardigheden op de goede manier aan te wenden.

### Stap 1: bepaal je vaardigheden

Op de kaarten staat per vaardigheid gedefinieerd wat een 1 is en wat een 5 is. Geef je vaardigheden een score op een schaal van 1 tot 5. Verdeel de kaarten in drie stapels:

- Goede score (4 en 5): Dit zijn vaardigheden waarvan je weet dat je ze bezit. Je herkent je in de omschrijving op de kaart.
- Gemiddeld (2 en 3): Dit zijn vaardigheden die je tot op zekere hoogte bezit, en waarin er nog ruimte tot verbetering zit.
- Slechte score (1): Vaardigheden die je niet hebt. Je weet van jezelf dat je deze vaardigheden niet of nauwelijks hebt.

Bekijk de verdeling, liggen er veel kaarten op de 'goed' stapel, of juist niet?

### Stap 2: onderzoek de vaardigheden per stapel

Onderzoek de vaardigheden uit de stapel 'goed'. Iedere vaardigheid heeft belangrijke valkuilen. Onderzoek of deze valkuilen op jou van toepassing zijn. Bekijk of en hoe je ze kunt omzeilen. Denk aan het voldoende reflecteren op je eigen handelingen of aan het vragen van feedback van medewerkers of partners.

Vaardigheden die op de stapel 'gemiddeld' liggen heb je deels onder de knie. Onderzoek hoe je beter kunt worden in deze vaardigheden. Stap eens uit je comfort zone en kijk of je zelfstandig aan deze vaardigheid kunt werken.

Kijk nu naar de derde stapel. Hoe kun je vaardigheden uit de stapel 'slecht' verbeteren? Denk aan het volgen van een cursus om beter te worden in deze vaardigheid of het aannemen van een medewerker die deze vaardigheid wel heeft.

# Voorbeeld FitnessTracker

<b>industrie</b>	Digitale gadgets
<b>producten &amp; diensten</b>	Sport wearables
<b>bedrijfs-grootte</b>	27 medewerkers
<b>omzet</b>	€1.720.000
<b>locatie</b>	Enschede



FitnessTracker doet wat de naam zegt. Zij tracken allerlei zaken die te maken hebben met persoonlijke fitness. Voorheen legde het bedrijf de focus op topsporters en maakte onder andere specialistische hartmeters. De opkomst van het internet of things (IoT) en de grote populariteit van fitnessapplicaties voor mobiele telefoons maakt dat FitnessTracker hierin ook een kansrijke nieuwe markt ziet. Met name wearables, zoals het horloge dat zij hebben ontwikkeld zijn populair. Dit is dan ook het product waarmee FitnessTracker de consumentenmarkt binnen wil komen.

## De Vaardighedenkaarten van FitnessTracker

Om het nieuwe FitnessTracker product in de markt te zetten wordt een nieuwe afdeling opgericht. Een tweetal medewerkers uit het bestaande bedrijf gaan deze afdeling leiden alsof het een opzichzelfstaand bedrijf is. Om te onderzoeken welke ondernemersvaardigheden ze hebben gaan ze met de vaardighedenkaarten aan de slag. Nadat ze drie stapels hebben gemaakt bespreken ze met elkaar de keuzes die gemaakt zijn en de invloed op de toekomstige afdeling. Ze blijken weinig ervaring te hebben met leidinggeven. Omdat ze mensen gaan aannemen voor het maken van de software van het sporthorloge besluiten ze dat ze een snelle verbetering willen zien in deze vaardigheid. Om dit voor elkaar te krijgen gaan ze een cursus doen.

# vaardighedenkaarten

## 1 Doelgericht

Succesvol ondernemen begint met jezelf duidelijke doelen stellen en hier gericht naartoe werken. Een doelgerichte houding zorgt voor richting voor je onderneming en vergroot de kans dat plannen behaald worden.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je gaat meteen aan de slag en ziet later wel waar je uitkomt.
- 5 Je stelt hoge doelen en hebt de behoefte om je prestaties op vaste momenten te meten.

### Valkuilen

Door een weinig flexibele houding kun je niet inspelen op veranderende situaties.

Te hoge prestatiedrang zorgt voor een onprettige werksfeer of samenwerking.

ontwikkeld door InnoValor

## 2 Zelfstandig

Een eigen bedrijf geeft de vrijheid om zelf te beslissen hoe je dingen aanpakt. Dit betekent dat je vaak op jezelf aangewezen bent als ondernemer.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je vindt het fijn om sturing te krijgen en laat het nemen van beslissingen graag aan anderen over.
- 5 Je weet precies hoe je je zaken wilt regelen en bent niet bang om beslissingen te nemen.

### Valkuilen

Als je alles zelf wilt controleren en niets loslaat kan het bedrijf niet groeien.

Medewerkers krijgen geen ruimte om hun eigen beslissingen te nemen en ervaren weinig vrijheid.

ontwikkeld door InnoValor

## 3 Doorzettingsvermogen

Het gaat lang niet altijd goed in een bedrijf, met name in de beginjaren kunnen er hordes zijn die je moet overwinnen. Een goede ondernemer heeft een duidelijke visie en werkt doelgericht door aan plannen ook bij tegenslag.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je hebt moeite om door te gaan bij tegenslag en verlegd je focus naar andere projecten.
- 5 Je blijft je vast in een plan en door jouw geloof in je ideeën lukt het je vaak om projecten tot een goed einde te brengen.

### Valkuilen

Niet alle projecten kunnen slagen, dit moet je kunnen erkennen en accepteren.

Onterechte koppigheid kan ervoor zorgen dat je doorgaat met een product/dienst tegen beter weten in.

ontwikkeld door InnoValor

# vaardighedenkaarten

## 4 Creatief

Ondernemen vraagt de capaciteit om met ideeën te spelen en ondanks de beperkingen nieuwe oplossingen te zien. Ondernemers zijn vaak creatief en zien mogelijkheden waar anderen ze niet zien.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je kijkt vaak naar anderen voor nieuwe ideeën en oplossingen.
- 5 Je houdt er niet van de gebaande paden te volgen en bedenkt graag nieuwe en betere oplossingen.

### Valkuilen

Begane paden zijn niet voor niets succesvol. In sommige gevallen is het beter om te leren van bestaande oplossingen in plaats van het wiel opnieuw uitvinden.

ontwikkeld door InnoValor

## 5 Flexibel

Ondernemers komen vaak in onverwachte situaties terecht. Een flexibele houding zorgt ervoor dat je snel en correct op zo'n situatie kunt inspelen. Zelfs als dat betekent dat er afgeweken moet worden van bestaande doelen.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je bent koppig en wijkt niet graag af van je vooraf bedachte plannen.
- 5 Je staat niet snel met je mond vol tanden en past je plannen gemakkelijk aan als de situatie daarom vraagt.

### Valkuilen

Houd rekening met anderen, niet iedereen kan zo snel op nieuwe situaties inspringen.

Kom niet over als een wispelturig, meegaan met een nieuwe situatie is wat anders dan met alle winden meewaaien.

ontwikkeld door InnoValor

## 6 Risicobereid

Investerings brengen risico's met zich mee. Risicobereidheid is zichtbaar in het actief en bewust aangaan van deze risico's.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je neemt niet graag risico's. Je houding is reactief en je twijfelt veel over de beste aanpak.
- 5 Je gaat proactief met risico's om en ziet ze als mogelijkheden voor groei voor jezelf en je bedrijf.

### Valkuilen

Voor te veel risico's in een keer kun je geen buffer inbouwen.

De lijn tussen proactief en ondoordacht risico's nemen is dun. Zorg dat je altijd de gevolgen van je beslissingen kunt overzien.

ontwikkeld door InnoValor

# vaardighedenkaarten

## 7 Leidinggeven

Zelfs zzp'ers huren wel eens hulp in. Heb je werknemers? Goede leidinggevende kwaliteiten komen dan van pas. Taak en doelgericht leidinggeven aan medewerkers helpt de groei van je bedrijf en van je medewerkers.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je houdt de touwtjes zelf in handen en hebt moeite om taken over te laten aan medewerkers.
- 5 Je delegeert makkelijk taken en bent goed in het afstaan van verantwoordelijkheid aan medewerkers.

### Valkuilen

Je delegeert vrijwel alle taken en medewerkers weten niet wat ze aan je hebben.

Er zijn geen duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden, medewerkers weten niet waarover ze wel en niet mogen beslissen.

ontwikkeld door InnoValor

## 8 Marktgericht

Met een marktgerichte houding weet je wie je concurrenten zijn en blijf je op de hoogte van de pijnpunten van je klanten zodat je product of dienst daarop aan blijft sluiten.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je bent productgericht. Je redeneert vanuit de kwaliteiten van je product zonder te weten wat concurrenten bieden of wat klanten willen.
- 5 Je hebt een duidelijk beeld van wat concurrenten doen, wat je klanten willen en van ontwikkelingen in jouw markt.

### Valkuilen

Je past continu je product/dienst aan, aan de wensen van je klant waardoor je uiteindelijk je doel uit het oog verliest.

Je vergelijkt alleen met de ambitieuze partijen in je markt en houdt geen rekening met verschillen met jouw bedrijf.

ontwikkeld door InnoValor

## 9 Financieel inzicht

Als ondernemer moet je inzicht en interesse hebben in financiële zaken. Er zijn partijen die advies kunnen geven, echter jij zult de definitieve beslissingen nemen. Het financiële inzicht heeft invloed op gezondheid van het bedrijf.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je houdt je weinig bezig met de financiële kant van je bedrijf en laat anderen keuzes maken.
- 5 Je bent erg geheel op de hoogte van het financiële reilen en zeilen van je bedrijf.

### Valkuilen

Een obsessie met de cijfers kan ervoor zorgen dat je de menselijke kant van je bedrijf vergeet.

Je streven naar een financieel gezond bedrijf belemmert je mogelijkheid om risico's te nemen waardoor je bedrijf niet snel genoeg groeit.

ontwikkeld door InnoValor

# vaardighedenkaarten

## 10 Plannen

Als ondernemer komen er veel verschillende taken op je af. Om taken tijdig af te krijgen is het belangrijk om ze goed te organiseren. Een duidelijke planning en een heldere prioritering is daarbij van essentieel belang.

Starten in  
Twente

- 1 Je laat je meeslepen door de taak die nu de meeste aandacht vraagt.
- 5 Je hebt een gestructureerde takenlijst en weet goed welke zaken je het eerste en welke je het laatste op moet pakken.

### Valkuilen

Je laat geen ruimte in je planning voor onverwachte zaken waardoor je weinig flexibel bent.

Je herziet je planning niet. Prioritering van taken kan veranderen, hier moet je actief mee omgaan.

ontwikkeld door InnoValor

## 11 Onderhandelen

Bij vrijwel alle zaken rondom een bedrijf is het belangrijk om te onderhandelen. Zo niet dan betaal je altijd te veel voor wat je inkoop en betalen anderen te weinig voor wat je aanbiedt.

Starten in  
Twente

- 1 Je bent bescheiden en hebt moeite om de confrontatie met anderen aan te gaan.
- 5 Je weet wat je waard bent en krijgt goede deals zowel voor wat je verkoopt als voor zaken die je inkoop.

### Valkuilen

Onderhandelen is voor jou een wedstrijd, je wilt altijd het onderste uit de kan halen, mensen doen daardoor niet graag zaken met je.

Je wilt voor een dubbeltje op de eerste rij zitten, waardoor je met lage kwaliteit eindigt.

ontwikkeld door InnoValor

## 12 Sociaal

Om een idee werkelijkheid te maken zijn mensen en netwerken onmisbaar. Eenvoudig contactleggen helpt met de groei van je netwerk, de bekendheid van je product en daarmee de groei van het bedrijf.

Starten in  
Twente

- 1 Je houdt niet van grote groepen mensen en legt moeilijk contact.
- 5 Je voelt je op je gemak als je onder de mensen bent en legt gemakkelijk nieuwe contacten.

### Valkuilen

Op evenementen spreek je veel mensen, maar je vergeet je bedrijf te promoten.

Door letterlijk over de schouder van je gesprekspartner te kijken of er misschien belangrijkere mensen binnenkomen vinden mensen je weinig sympathiek.

ontwikkeld door InnoValor



# vaardighedenkaarten

---

## 13 Realistisch

Niet iedereen kan zo succesvol worden als Facebook, Uber of McDonalds. Stel jezelf en je medewerkers realistische en haalbare doelen.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je doelen zijn torenhoog en er is een sterk gebrek aan evaluatie.
- 5 Je hebt grote dromen voor je bedrijf, maar weet doelen te zetten die haalbaar en realistisch zijn.

### Valkuilen

Je bent teveel bezig met de haalbaarheid van je doelen waardoor medewerkers het lastig vinden om creatieve ideeën te pitchen.

Een te realistische houding verdringt een optimistisch houding die sommige momenten goed van pas kan komen in de onderneming.

ontwikkeld door InnoValor

## 14 Analytisch

In een bedrijf is iemand nodig die op het juiste moment afstand kan nemen en de situatie rationeel kan overzien. Dit helpt om de doelen van de toekomst in het oog te houden.

Starten in  
**Twente**

- 1 Je blijft niet stilstaan bij zaken die misgaan en gaat zonder te analyseren door naar het volgende.
- 5 Je hebt goede zelfkennis, analyseert situaties en leert daarbij van je fouten.

### Valkuilen

Je hebt er moeite mee om dingen los te laten en analyseert iedere situatie. Dit kost teveel tijd.

Een analytische benadering komt vaak rationeel, maar ook afstandelijk over.

ontwikkeld door InnoValor